

UPDATE INFORMATIE

Onderwerp: vertraging in de levering

Wormerveer, 11 maart 2015

Aan onze gewaardeerde partners,

Wellicht bent u al door één van onze medewerkers op de hoogte gebracht, dat Vercom vertraging heeft opgelopen in het uitleveren van uw bestelling(en) en anders doe ik dat nu graag middels dit schrijven.

Tijdens de opstart in de 2^e week van januari, na onze jaarlijkse bedrijfssluiting rond de feestdagen, is onze belangrijkste extruder (folie blaas machine) defect geraakt. De reparatie van de machine heeft enkele weken geduurd omdat het kapotte onderdeel specifiek door de Duitse fabrikant van de extruder vervaardigd diende te worden. Het moment van uitval van de extruder kwam op een zeer ongelukkig moment, omdat door onze eindejaars -fabriekssluiting wij altijd al een langere levertijd hebben dan wij normaal kunnen hanteren.

Wij hebben de afgelopen weken geprobeerd de ontstane vertraging in de leveringen in te lopen. Helaas kunnen wij dit slechts gedeeltelijk voor elkaar krijgen door het hanteren van een extra productieshift. De maximale output van onze blaasmachines wordt namelijk reeds volledig benut.

Wij begrijpen dat de vertraging voor u zeer vervelend is en het spijt ons dan ook oprecht dat u hiermee te maken heeft. Ik vertrouw erop, dat u weet dat wij als uw partner ons uiterste best doen om de vertraging in de levering(en) op te lossen en onze levertijden zo snel mogelijk weer op een acceptabel niveau weten te krijgen.

Mocht u vragen hebben, neemt u dan gerust contact op met uw contactpersoon bij Vercom International bv.

Ik neem aan u hierbij naar behoren te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Vercom International bv



Steven Meester
Directie