

**Opgesteld door Vercom Belgium NV, Brugsesteenweg 224, B-9990, Maldegem, België. Alle voorgaande verkoop- en leveringsvoorwaarden komen hiermee te vervallen.**

**Artikel 1.** Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door de algemene voorwaarden waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen, en die prevaleren op de algemene voorwaarden van de klant.

**Artikel 2.** De bestekken en prijsoffertes van VERCOM BELGIUM NV, hier verder afgekort als "Vercom", zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van materialen en grondstoffen, lonen, energiekosten, transportkosten en wisselkoerseffecten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor deze prijzen op evenredige wijze aan te passen. Vercom kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden indien de aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**Artikel 3.** De door de vertegenwoordigers van Vercom aanvaarde bestellingen en prijsoffertes zijn slechts bindend na onze schriftelijke orderbevestiging.

**Artikel 4.** In geval van annulering van de bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 15 % van de waarde van de bestelling met een minimum van 100 € indien deze bestelling kleiner zou zijn dan 500 €.

**Artikel 5.** De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichtingen verstrekt en binden Vercom niet. Bij vertraging in de leveringen heeft de koper geen recht op schadevergoeding en kan hij evenmin de overeenkomst eenzijdig verbreken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.

**Artikel 6.** Onze vrijwaringsplicht met betrekking tot gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers tegenover onszelf.

**Artikel 7.** De goederen worden verzonden en afgeleverd op risico van de koper. De vervoerkosten komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de koper.

**Artikel 8.** Indien de koper de goederen weigert bij aanbieding of niet afhaalt op de hem meegedeelde datum, behouden wij ons het recht voor om na een termijn van 15 dagen vanaf deze datum, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De voorgeschreven schadebepaling voorzien in artikel 4 van huidige overeenkomst blijft echter van toepassing.

**Artikel 9.** De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling, geschiedt op risico van de koper.

**Artikel 10.** Wanneer Vercom ten gevolge van overmacht, staking, weersomstandigheden, e.d. niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst eenzijdig te verbreken zonder dat ons enige schadevergoeding kan worden geëist.

**Artikel 11.** Vercom behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen van de koper alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.

**Artikel 12.** Klachten betreffende leveringen of ophalingen moeten ons toekomen binnen de veertien dagen na levering van de goederen en alleszins vóór gebruik of ingebruikname van de goederen.

**Artikel 13.** Alle betwistingen omtrent factuur, leveringen of ophalingen moeten gebeuren door een aangetekend schrijven gericht aan Vercom binnen de veertien dagen na factuurdatum, datum van verzending van de goederen of uitvoering van de werken.

**Artikel 14.** Alle facturen zijn contant betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijke overeenkomst tussen partijen. Onder contante betaling wordt verstaan binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur. Bij gebreke aan betaling op de vervalddag van de facturen kunnen onze verdere leveringen onderbroken worden zonder voorafgaande verwittiging.

**Artikel 15.** Bij niet-betaling van de facturen binnen de gestelde termijnen is vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinterest verschuldigd te belope van 12% op jaarbasis van het factuurbedrag alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 100 €. Alle kosten van invordering door tussenkomst van derden zijn volledig ten laste van de koper.

**Artikel 16.** Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen of ophalingen stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

**Artikel 17.** Conform de wetgeving op het eigendomsvoorbehoud blijven alle goederen tot volledige betaling van de factuur eigendom van Vercom (cf. Oud Burgerlijk Wetboek boek III titel XVII ZAKELIJKE ZEKERHEDEN OP ROERENDE GOEDEREN , waarvan hoofdstuk II als volgt luidt:

Hoofdstuk II : EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 69 luidt : "Geschrift: Roerende goederen verkocht met een beding die de eigendomsoverdracht opschort tot de volledige betaling van de prijs, kunnen worden teruggevorderd wanneer de koper in gebreke blijft de koopprijs te betalen voor zover dit schriftelijk is opgesteld is uiterlijk op het ogenblik van de levering van het goed. Is de koper een consument in de zin van artikel 1.1.2 van het boek I WER dan dient de instemming van de koper uit het geschrift te blijken. Het beding van eigendomsvoorbehoud kan worden uitgeoefend ongeacht de juridische aard van de overeenkomst waarin het is opgenomen.").

Het risico betreffende de goederen blijft echter vanaf ontvangst ten laste van de koper.

Zolang een eigendomsvoorbehoud rust op de goederen, is de koper niet gerechtigd deze op enige wijze te verpanden, de vordering erop te cederen of in de feitelijke macht van een derde partij te brengen.

**Artikel 18.** Bij bestelling van een product op maat, bijvoorbeeld een op maat gemaakt product met de bedrukking van het logo van de klant, kan er door productietechnische redenen meer of minder worden geproduceerd en geleverd dan besteld door de klant. Deze onder- en overleveringstolerantie bij productie op maat bedraagt maximaal 15%. Wij factureren het daadwerkelijk geleverde aantal.

**Artikel 19.** Alle eventuele geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

**Rédigé par Vercom Belgium NV, Brugsesteenweg 224, B-9990, Maldegem, Belgique. Toutes les précédentes conditions de vente et de livraison sont annulées par la présente.**

**Article 1.** Sauf accord écrit contraire, la relation juridique entre les parties est régie par les conditions générales, dont le client déclare avoir pris connaissance, et celles-ci prévalent sur les conditions générales du client.

**Article 2.** Les cahiers de charge et devis de VERCOM BELGIUM NV, ci-après dénommé « Vercom », sont basés sur les valeurs actuelles des matériaux et matières premières, des salaires, des coûts énergétiques, des coûts de transport et des effets de change. Si ces valeurs évoluent, nous nous réservons le droit de modifier les prix en conséquence. Vercom ne peut être tenu responsable d'une offre ou d'un devis si l'offre ou le devis contient une erreur évidente ou une coquille.

**Article 3.** Les commandes et devis acceptés par les représentants de Vercom ne deviennent contraignants qu'après notre confirmation de commande écrite.

**Article 4.** En cas d'annulation de la commande, l'acheteur doit verser au vendeur une indemnité forfaitaire s'élevant à 15% de la valeur de la commande, avec un minimum de 100€ si cette commande est inférieure à 500€.

**Article 5.** Les délais de livraison sont communiqués à l'acheteur à titre indicatif et n'engagent pas Vercom. En cas de retard de livraison, l'acheteur n'a pas droit à une indemnisation et ne peut pas résilier unilatéralement le contrat, sauf accord écrit entre les parties.

**Article 6.** L'obligation du vendeur d'indemniser l'acheteur contre les défauts des marchandises livrées ne s'étend pas au-delà de l'obligation des fournisseurs envers nous-mêmes.

**Article 7.** Les marchandises sont expédiées et livrées aux risques et périls de l'acheteur. Les frais de transport sont, sauf disposition contraire, à la charge de l'acheteur.

**Article 8.** Si l'acheteur refuse les marchandises lorsqu'elles lui sont proposées ou ne les retire pas à la date qui lui a été communiquée, nous nous réservons le droit, après un délai de 15 jours à compter de cette date, de considérer le contrat comme dissous et ce, sans mise en demeure préalable. Toutefois, la disposition relative aux dommages prescrits prévue à l'article 4 du présent accord reste applicable.

**Article 9.** La conservation des marchandises en attente de la livraison ou du retrait se fait aux risques de l'acheteur.

**Article 10.** Si, en raison d'un cas de force majeure, d'une grève, d'intempéries, etc., Vercom n'est pas en mesure d'exécuter le contrat, nous nous réservons le droit de résilier unilatéralement le contrat sans qu'une indemnisation ne soit due.

**Article 11.** Vercom se réserve le droit de considérer le contrat comme dissous de plein droit et sans mise en demeure préalable en cas de faillite, d'insolvabilité apparente de l'acheteur, ainsi qu'en cas de modification de la situation juridique de l'acheteur.

**Article 12.** Les réclamations concernant les livraisons ou les collectes doivent nous parvenir dans les quatorze jours suivant la livraison de la marchandise et en tout état de cause avant que les marchandises ne soient utilisées ou mises en service.

**Article 13.** Toute contestation concernant la facture, les livraisons ou les encaissements doit être communiquée par lettre recommandée adressée à Vercom dans les quatorze jours de la date de la facture, de la date d'expédition des marchandises ou de l'exécution des travaux.

**Article 14.** Sauf accord contraire écrit entre les parties, nos factures doivent être réglées dans un délai de 30 jours suivant la date de facturation. Le paiement au comptant s'effectue dans les 30 jours suivant la réception de la facture.

À défaut de paiement à l'échéance des factures, nous pourrions suspendre les livraisons suivantes sans préavis.

**Article 15.** En cas de non-paiement des factures dans les délais impartis, le client devra verser un taux d'intérêt de retard de 12% sur une base annuelle, sur le montant de la facture, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 10% du montant de la facture avec un minimum de 100€, calculés à compter de la date d'échéance, et ce de plein droit et sans mise en demeure préalable. Tous les frais de recouvrement par l'intermédiaire de tiers sont entièrement à la charge de l'acheteur.

**Article 16.** En cas de non-paiement, nous nous réservons le droit de suspendre toutes autres livraisons ou collectes. Nous nous réservons également le droit de considérer le contrat comme dissous de plein droit et sans mise en demeure préalable, pour la totalité ou la partie du contrat qui n'a pas encore été exécutée.

**Article 17.** Conformément à la législation sur la réserve de propriété, toutes les marchandises restent la propriété de Vercom jusqu'au paiement intégral de la facture (cf. Ancien Code civil livre III titre XVII DES SÛRETÉS RÉELLES MOBILIÈRES, dont le chapitre II contient les dispositions suivantes :

Chapitre II : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

L'article 69 est le suivant : « *Écrit : Des biens meubles vendus avec une clause suspendant le transfert de propriété jusqu'au paiement intégral du prix peuvent être revendiqués lorsque l'acheteur reste en défaut de payer le prix d'achat, pour autant que cette clause ait été établie par écrit au plus tard au moment de la délivrance des biens. Si l'acheteur est un consommateur au sens de l'article 1.1, 2°, du livre 1er du Code de droit économique, l'accord de l'acheteur doit apparaître de l'écrit. Le droit de revendication en vertu d'une clause de réserve de propriété peut être exercé quelle que soit la nature du contrat dans lequel il est repris.* »)

Toutefois, le risque relatif à la marchandise reste à la charge de l'acheteur dès sa réception.

Tant qu'il existe une réserve de propriété sur les marchandises, l'acheteur n'est pas en droit de les mettre en gage ou nanti de quelque manière que ce soit, de céder sa créance sur ces marchandises ou de les mettre en la possession effective d'un tiers.

**Article 18.** Si l'acheteur commande un produit sur mesure, par exemple un produit personnalisé portant le logo du client, il se peut que, pour des raisons de production, la quantité produite et livrée soit supérieure ou inférieure à celle commandée par le client. Cette tolérance de sous-livraison et de sur-livraison d'une production personnalisée peut aller jusqu'à 15%. Nous facturons le nombre réel de produits livrés.

**Article 19.** Tous les litiges éventuels relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de Flandre orientale, division de Gand. Seul le droit belge s'applique au présent contrat.

**Prepared by Vercom Belgium NV, Brugsesteenweg 224, B-9990, Maldegem, Belgium. All previous sales and delivery conditions are hereby nullified.**

**Article 1.** Unless a deviating written agreement has been concluded, the legal relationship between the parties is governed by the general terms and conditions, which the client declares to have studied, and which will take precedence over the general terms and conditions of the client.

**Article 2.** The specifications and price quotes of VERCOM BELGIUM NV, hereinafter abbreviated as "Vercom", are based on the prices of (raw) materials, wages, energy costs, transport costs, and exchange rate effects in effect at that time. We reserve the right to amend the prices accordingly if the above prices change. Vercom cannot be bound to an offer or quote if the offer or quote contains a manifest error or typo.

**Article 3.** Orders and quotes accepted by the representatives of Vercom will only be binding following our written order confirmation.

**Article 4.** If the order is cancelled, the buyer will owe a lump-sum compensation to the amount of 15% of the value of the order with a minimum of €100 if the order is below the amount of €500.

**Article 5.** The delivery periods are provided solely for information purposes and will not be binding to Vercom. In case of delays in the deliveries, the buyer will not be entitled to compensation and will not be able to terminate the agreement unilaterally unless agreed otherwise in writing between the parties.

**Article 6.** Our indemnification duty in relation to defects in the delivered goods will not extend beyond the indemnification duty granted to us by our suppliers.

**Article 7.** The goods will be sent and delivered at the risk of the buyer. Unless determined otherwise, the transport costs will be for the account of the buyer.

**Article 8.** If the buyer refuses the goods when offered or fails to retrieve them on the indicated date, we reserve the right to consider the agreement dissolved without prior notice being required after a period of 15 days following the date on which the goods were offered or made available. However, the prescribed damage provision set out in article 4 of this agreement will remain in full force and effect.

**Article 9.** The goods will be kept at the risk of the buyer pending their delivery or retrieval.

**Article 10.** If Vercom is unable to execute the agreement due to force majeure, strikes, weather conditions, or other circumstances, we reserve the right to terminate the agreement unilaterally without being liable for any form of compensation.

**Article 11.** Vercom reserves the right to consider the agreement dissolved by operation of law and without prior notice being required in case of bankruptcy, manifest inability of the buyer, and in case of any changes to the legal condition of the buyer.

**Article 12.** Complaints about deliveries or the retrieval of goods must be submitted to us within fourteen days of the delivery of the goods and always before their use or commissioning.

**Article 13.** All disputes concerning invoices, deliveries, or retrievals must be submitted by means of registered letter addressed to Vercom within fourteen days of the invoice date, the shipping date of the goods, or the performance of the work.

**Article 14.** All invoices are due in cash within 30 days of the invoice date unless agreed otherwise in writing between the parties. Cash payment means payment within 30 days of the receipt of the invoice.

If no payment has taken place on the due date of the invoices, further deliveries may be suspended without prior notice being required.

**Article 15.** If the invoices are not paid within the stipulated periods, a default interest will be due as of the due date by operation of law without prior notice being required to the amount of 12% of the invoice amount per annum, as well as a lump-sum compensation of 10% of the invoice amount with a minimum of €100. All recovery costs incurred because of the involvement of third parties will be borne fully by the buyer.

**Article 16.** If no payment takes place, we reserve the right to suspend further deliveries or retrievals. We also reserve the right to consider the agreement, either in its entirety or the part that has not yet been executed, dissolved by operation of law and without prior notice being required.

**Article 17.** In accordance with legislation on the reservation of ownership, all goods will remain the property of Vercom until the moment the invoice has been paid in full (cf. Former Civil Code, book III title XVII COLLATERAL FOR MOVABLE PROPERTY, chapter II, which states as follows:

#### Chapter II: RESERVATION OF OWNERSHIP

Article 69 states as follows: "Text: Movable properties sold with a provision which suspends the transfer of ownership until the full payment of the price can be recovered if the buyer fails to pay the purchase price insofar as this is captured in writing no later than the moment of the delivery of the good. If the buyer is a consumer within the meaning of Article 1.1.2 of Book I WER, the acceptance by the buyer must be demonstrated by this document.

The reservation of ownership provision can be exercised irrespective of the legal nature of the agreement in which it has been included.")

However, the risk related to the goods will be borne by the buyer as of the moment of receipt.

As long as the goods are encumbered by a reservation of ownership, the buyer does not have the right to pledge them, transfer the claim to the goods, or bring them into the actual possession of a third party in any way.

**Article 18.** If a custom product is ordered, for example, a custom product on which the logo of the client has been printed, more or fewer products may be created and delivered than ordered by the client for production-related reasons. This delivery quantity excess or shortfall in case of custom production will be limited to 15%. We will invoice the quantity that has actually been delivered.

**Article 19.** All possible disputes will be subject to the exclusive competence of the Courts of East Flanders, Department of Ghent. Only the laws of Belgium will apply.